

Утверждено  
Приказом № 3  
от 01.11.2019г.

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ,  
НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ РАБОТНИКАМИ ООО «Специальные продукты Ру»**

1. Общие положения и правовые основания обработки персональных данных.

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Специальные продукты Ру» (далее - Общество) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных физических лиц, не являющихся работниками Общества.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок, цели, общие принципы, правила, условия и способы обработки персональных данных, которые получены или которые могут быть получены Обществом при осуществлении Обществом коммерческой (уставной) деятельности. Также Политика устанавливает классификацию персональных данных и субъектов персональных данных, права и обязанности Субъектов персональных данных и Общества по их обработке.

1.3. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Обществе, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.4. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества.

1.5. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе - сайте Общества в неограниченном доступе.

1.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения исполнительным органом Общества.

1.7. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Обществе.

1.8. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.9. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе";
- договоры, заключенные между Обществом и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, полученное обществом (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, но соответствующих полномочиям Общества);
- иные федеральные законы, регулирующие деятельность Общества.

2. Основные используемые термины и определения.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность баз персональных данных, информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  
Специальные категории персональных данных - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных при реализации трудовых отношений, в целях, указанных в Положении о хранении, обработке и использовании персональных данных работников Общества.

3.2. Общество осуществляет обработку персональных данных при осуществлении коммерческой (уставной) деятельности, в целях:

- ведения и актуализации клиентской базы;
- получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг;
- проведения маркетинговых программ;

- проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиентов Общества, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;

- рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с физическим лицом;

- технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования;

- заключения и исполнения с Субъектом персональных данных любых договоров и соглашений;

- в иных, предусмотренным законодательством РФ целях, которые могут возникнуть при осуществлении Обществом коммерческой (уставной) деятельности.

3.3. Общество осуществляет обработку персональных данных при осуществлении Обществом административно-хозяйственной деятельности, в целях:

- заключения и исполнения с Субъектом персональных данных любых договоров и соглашений;

- в иных, предусмотренным законодательством РФ целях, которые могут возникнуть при осуществлении Обществом административно – хозяйственной деятельности.

4. Категории субъектов, персональных данных которые обрабатываются в Обществе, перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Обществом для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящего Положения.

4.2. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.3. Общество (при необходимости) осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, являющиеся сотрудниками Общества, кандидатами на должности /замещение вакантных должностей сотрудников Общества;

- физические лица, заключившие/ намеренные заключить с Обществом договор гражданско - правового характера;

- представители/работники клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц);

- физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а, их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;

- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Обществом их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Обществу для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

4.4. Перечень персональных данных физических лиц, являющихся работниками Общества указан в Положении о хранении, обработке и использовании персональных данных работников Общества.

4.5. Перечень персональных данных физических лиц, являющихся кандидатами на должности или замещение вакантных должностей сотрудников Общества обрабатываемых/ которые могут при необходимости обрабатываться Обществом:

- фамилия, имя, отчество;

- гражданство;

- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- семейное положение;
- сведения об образовании, о повышении квалификации, о профессиональной переподготовке;
- сведения об ученой степени, ученых званиях;
- информация о владении иностранными языками, степень владения;
- должность;
- данные о трудовом стаже, включая предыдущие места работы;
- иные данные, перечень которых определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3 Политики. Не допускается обработка персональных данных, которые являются избыточными по отношению к целям обработки, указанным в разделе 3 Политики. Иные положения об обработке персональных данных лиц, указанных в настоящем пункте закреплены в Положении об обработке персональных данных Общества.

4.6. Перечень персональных данных иных субъектов персональных данных, указанных в п.4.3 Политики, обрабатываемых/которые могут обрабатываться Обществом:

- фамилия, имя, отчество;

Общество может обрабатывать следующие персональные данные иных субъектов персональных данных, указанных в п.4.3 Политики (если это необходимо для целей, указанных в разделе 3 Политики):

- дата и место рождения;
- место регистрации и постоянного проживания;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);
- сведения из свидетельства о государственном пенсионном страховании (СНИЛС);
- сведения из свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);
- сведения из свидетельства о рождении (для несовершеннолетних);
- контактный телефон;
- электронная почта;

•иные данные, перечень которых определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3 Политики. Не допускается обработка персональных данных, которые являются избыточными по отношению к целям обработки, указанным в разделе 3 Политики.

4.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

## 5. Основные принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## 6. Организация обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Общество осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

5.3. Общество может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Общество берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.4. Биометрические персональные данные в Обществе не обрабатываются.

6.5. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.7. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

6.8. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора). При этом Общество в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

6.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Обществом осуществляется в объеме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Общество осуществляет обработку персональных данных с учетом требований конфиденциальности персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 7. Права Субъекта персональных данных.

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; • отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

## 8. Права и обязанности Общества при обработке персональных данных

### 8.1. Общество имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- вести учет обращений Субъектов персональных данных;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Общество обязано:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- вести учет обращений субъектов персональных данных;

- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев;

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных;

- Общество обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

9.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- обособлением персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

- обеспечением раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- получением согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;



- обучением персонала Общества, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

#### 10. Ответственность Общества.

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Обществе, осуществляют лица, назначенные Приказом исполнительного органа Общества.

10.2. Общество, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.